



Le gare d'appalto dell'Unione Europea

I contratti per servizi

Le gare d'appalto dell'Unione europea - i contratti per servizi -

| | |
|--|----|
| Introduzione | 3 |
| 1. Caratteristiche generali delle gare di appalto | |
| 1.1 Le procedure di appalto..... | 5 |
| 1.2 Requisiti generali per la partecipazione..... | 9 |
| 1.3 Il tender dossier..... | 10 |
| 2. Le procedure di selezione delle offerte | |
| 2.1 La procedura di valutazione..... | 12 |
| 2.2 L'aggiudicazione della gara..... | 14 |
| 3. Consigli pratici | |
| 3.1. Dove trovare le informazioni..... | 17 |
| 3.2 Un esempio di gara..... | 18 |
| Allegati: Codici CPV nel settore delle costruzioni | |
| Glossario..... | 22 |
| Principali riferimenti legislativi..... | 23 |

Gentili Imprenditrici e Imprenditori,

La pubblicazione di questa guida pratica è parte integrante dell'iniziativa formativa per le Piccole e Medie Imprese del territorio spezzino promossa dalla Camera di Commercio della Spezia nell'ambito della Seconda Edizione della "Settimana europea delle PMI 2010".

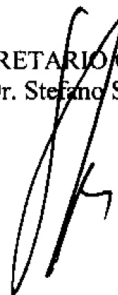
Si tratta del progetto della Commissione Europea finalizzato a rafforzare lo spirito imprenditoriale e a promuovere le politiche dell'UE e degli Stati membri a favore delle Piccole e Medie Imprese attraverso il perseguimento dei seguenti obiettivi:

- informare gli imprenditori sul supporto che le autorità a livello europeo, nazionale e locale offrono alle micro, piccole e medie imprese;*
- promuovere l'imprenditorialità affinché sempre più persone, in particolare tra i giovani, prendano in considerazione per la loro carriera l'idea di diventare imprenditori;*
- riconoscere il ruolo degli imprenditori nel migliorare il benessere, l'offerta lavorativa, lo sviluppo dell'innovazione e la competitività in Europa.*

Come Camera di Commercio siamo orgogliosi di aver ottenuto il riconoscimento ufficiale della Commissione europea, che ha inserito il nostro evento tra quelli che più di altri si sono distinti per qualità ed efficacia delle tematiche progettuali proposte.

Ci auspichiamo quindi che queste giornate formative, unitamente a questi utili strumenti di consultazione, possano contribuire fattivamente alla crescita della vostra impresa ed al relativo processo di internazionalizzazione.

IL SEGRETARIO GENERALE
(Dr. Stefano Senese)



Introduzione

La Direttiva 2004/18/CE, relativa al coordinamento delle procedure di aggiudicazione degli appalti pubblici di lavori, di forniture e di servizi, e la Direttiva 2004/17/CE, relativa ai "settori speciali" dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, inquadrano le procedure da adottare a livello europeo nella pubblicazione di un appalto pubblico introducendo misure che facilitano il processo di aggiudicazione degli appalti.

Il settore degli appalti pubblici è infatti cruciale per lo sviluppo del mercato unico europeo se si considera che da solo rappresenta circa il **16% del PIL dell'Unione europea** e che ogni anno nell'Unione europea le amministrazioni aggiudicatrici pubblicano appalti di forniture e lavori per un valore di **oltre 300 Miliardi di euro**.

L'accesso ad un sistema di appalti armonizzato a livello europeo rappresenta quindi, un'importante opportunità commerciale, soprattutto per le piccole e medie imprese che vogliono sviluppare il proprio mercato di riferimento oltre i confini nazionali.

Tutte le informazioni relative alle gare d'appalto pubblicate nell'Unione europea sono disponibili nella versione online del "Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea" denominata **TED (*Tenders Electronic Daily*)**, che è consultabile al sito internet <http://ted.europa.eu>. Il TED consente di accedere sia ai bandi di gara in corso sia agli archivi relativi agli ultimi cinque anni. Un'unica interfaccia di ricerca permette all'utente di scegliere o immettere vari criteri di ricerca, tra cui i dati geografici, il tipo di documento, la natura dell'appalto, parole chiave e altro ancora. Le soglie degli importi contrattuali a partire dalle quali un bando di gara deve essere pubblicato a livello comunitario sono stabilite dalle summenzionate direttive dell'Unione europea.

La tabella che segue, che fotografa il numero di avvisi validi relativi agli appalti pubblicati, dimostra quanto il TED sia uno strumento che raccoglie un altissimo numero di **opportunità commerciali** in diversi settori.

Tabella 1: Avvisi presenti sul TED al 15/5/2010

| Settore | Numero di avvisi |
|----------------------------------|------------------|
| Agricoltura e alimentazione | 3391 |
| Informatica e relativi servizi | 7403 |
| Edilizia e proprietà immobiliare | 33657 |

| | |
|------------------------------|-------|
| Istruzione | 1407 |
| Energia e relativi servizi | 2157 |
| Ambiente e risanamento | 5121 |
| Finanza e relativi servizi | 2536 |
| Materiali e prodotti | 26311 |
| Estrazione e minerali | 2834 |
| Stampa ed editoria | 8540 |
| Ricerca e sviluppo | 665 |
| Altri servizi | 10048 |
| Tecnologia e attrezzature | 23089 |
| Trasporti e relativi servizi | 6612 |

Lo scopo della presente guida è quello di agevolare la consultazione da parte degli operatori economici delle opportunità commerciali che vengono offerte dall'Unione europea nell'ambito delle **gare d'appalto per contratti di servizi**, attraverso un percorso guidato alla banca dati **TED (Tenders Electronic Daily)**. Nel TED vengono pubblicate diverse categorie di appalti per contratti per lavori del valore (al netto dell'IVA) pari o superiore a 162.000 Euro nel caso di appalti pubblicati da amministrazioni centrali e 249.000 euro nel caso delle altre amministrazioni pubbliche, come previsto dalla Direttiva 2004/18/CE¹. Per facilitare la consultazione dei vari avvisi su TED, la guida prende in considerazione tre grandi categorie di appalti.

Il primo gruppo comprende gli appalti pubblicati dagli **Stati membri dell'Unione europea**, che sono presenti su TED in forma di avviso e indicano l'amministrazione aggiudicatrice competente nello Stato membro per richiedere la documentazione necessaria alla presentazione di un'offerta.

Il secondo gruppo di appalti riguarda gli avvisi pubblicati dalle **Istituzioni europee** (Commissione europea, Parlamento europeo, Consiglio ecc.) che si basano sul regolamento finanziario applicabile al bilancio generale dell'Unione europea.

Il terzo gruppo di appalti si riferisce agli appalti relativi ai **paesi terzi**, ovvero quei paesi che pur non facendo parte dell'UE beneficiano di programmi di assistenza e cooperazione finanziati dall'Unione europea (i cosiddetti **appalti EuropeAid** che sono banditi nei paesi in via di sviluppo).

¹ La Direttiva non si applica agli appalti pubblici e accordi quadro stipulati da centrali di committenza, appalti nel settore della difesa, dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, telecomunicazioni, agli appalti che esigono particolari misure di sicurezza, e quelli aggiudicati in base a norme internazionali o sulla base di un diritto esclusivo. Tali soglie vengono riviste ogni due anni dalla Commissione, il calcolo del loro valore è basato sulla media del valore quotidiano dell'euro espresso in diritti speciali di prelievo (DSP), media calcolata sul periodo di 24 mesi che si conclude il 31 agosto per una revisione effettiva al 1° gennaio. Per gli Stati membri che non hanno adottato la moneta unica, la Commissione europea pubblica ogni anno nella Gazzetta ufficiale i controvalori delle soglie applicabili. Di norma, questi controvalori sono riveduti ogni due anni a partire dal 1° gennaio 2004.

Il primo capitolo della guida offre una panoramica generale delle procedure di appalto pubblicate su TED per le tre categorie di appalto sopraelencate.

Il secondo capitolo si focalizza sulle procedure di selezione e aggiudicazione degli appalti per la prestazione di servizi.

L'ultimo capitolo illustra le modalità operative di ricerca delle opportunità commerciali su TED ed un esempio di gara. Infine in allegato è possibile trovare la normativa europea di riferimento e il glossario dei termini tecnici.

1. Caratteristiche delle gare di appalto UE per servizi

1.1 Le procedure di appalto

Ai sensi della direttiva 2004/18/CE, per appalti pubblici di servizi si intendono i contratti a titolo oneroso conclusi per iscritto tra un operatore economico e un'amministrazione aggiudicatrice, aventi per oggetto la prestazione di uno o più servizi.

Gli appalti pubblici i cui importi superano le soglie della direttiva 18/2004 sono soggetti a un obbligo d'informazione e di trasparenza e devono essere pubblicate sul TED e consultabili pubblicamente via internet.

Le amministrazioni che pubblicano una gara d'appalto di servizi che supera le soglie prestabilite hanno l'obbligo di comunicare all'Ufficio delle pubblicazioni dell'Unione europea le informazioni relative agli avvisi di gara utilizzando formulari standardizzati a livello europeo.

Tali modelli riguardano principalmente:

- l'avviso di pubblicazione di un avviso di preinformazione;
- l'avviso di preinformazione;
- il bando di gara o di concorso;
- l'avviso relativo agli appalti aggiudicati e ai risultati di un concorso.

Differenti procedure possono essere applicate dagli Stati membri e dalle Istituzioni europee a seconda della tipologia e del valore dell'appalto.

Per quanto riguarda l'iter amministrativo delle gare pubblicate da **un'Istituzione europea** con procedura aperta, si può fare riferimento alla tabella che segue.

Tabella 2: iter amministrativo della procedura

| Nome fase | Opzionale | Descrizione |
|---|------------------|---|
| Preinformazione (<i>pre-information notice</i>) | Si | Comunicazione che indica quali gare si intende bandire nel corso dell'anno ed è disponibile sul sito web dell'Istituzione europea aggiudicatrice |
| Avviso dell'appalto (<i>contract notice</i>) | No | L'avviso fornisce tutte le informazioni di base relative all'appalto, ed il collegamento internet dove è possibile scaricare il capitolato d'oneri. L'avviso è sempre pubblicato sul Tenders Electronic Daily (TED: http://ted.europa.eu). In alcuni casi, il capitolato d'oneri non è disponibili su Internet e sono inviati per posta a tutti gli operatori economici che ne fanno esplicita richiesta almeno 5 giorni lavorativi prima del termine per la presentazione delle offerte. |
| Chiarimenti, risposte alle domande, sessioni informative | Si | Le risposte alle domande di chiarimenti vengono pubblicate sul sito dell'Istituzione europea aggiudicatrice |
| Corrigenda | Si | I cambiamenti alle condizioni della gara (ad esempio un'estensione della scadenza) vengono pubblicati sul sito dell'Istituzione europea aggiudicatrice |
| Apertura delle offerte | No | Gli offerenti hanno il diritto di partecipare alla apertura delle offerte e sapere in quella sede quante offerte sono state presentata e da chi. |
| Richiesta di ulteriori informazioni | Si | A volte l'amministrazione aggiudicatrice può richiedere agli offerenti informazioni aggiuntive in merito all'offerta. |
| Aggiudicazione dell'appalto (<i>Award of contract</i>) | No | Se l'offerta viene selezionata, l'offerente riceve una lettera con il contratto che dovrà essere firmato e inviato all'amministrazione aggiudicatrice. Nel caso delle offerte non selezionate, l'offerente riceve via posta una comunicazione in cui si motiva la scelta. In questo caso l'offerente escluso può presentare ricorso entro 14 giorni solari dalla ricezione della comunicazione. |

Le Istituzioni europee e i Servizi presso i paesi terzi, nell'implementare e monitorare i programmi, si avvalgono spesso del *know how* di operatori esterni, commissionando studi e servizi di assistenza tecnica che comprendono studi per l'identificazione e la preparazione di progetti, studi di fattibilità, studi economici e di mercato, studi tecnici, valutazioni e verifiche contabili.

I contratti di assistenza tecnica sono adottati quando un prestatore di servizi è chiamato a svolgere una funzione consultiva per conto dell'amministrazione aggiudicatrice come ad esempio la gestione o supervisione di un progetto.

Le soglie valide applicabili ai programmi dell'UE verso i Paesi terzi sono:

- Per servizi il cui valore superiore a 200.000 euro si applica la **procedura ristretta** internazionale, prevedendo la pubblicazione di una preformazione e del bando di gara al fine di assicurare la più ampia partecipazione possibile alla **preselezione degli offerenti**.

- Per i servizi il cui valore è compreso tra 10.000 e 200.000 euro possono essere aggiudicati attraverso la procedura del contratto quadro o in alternativa attraverso una procedura **negoziata** (*competitive negotiated procedure*), che non prevede la pubblicazione del bando. Sulla base di questa procedura l'amministrazione raccoglie minimo 3 offerte di tre operatori economici di sua scelta aggiudicando l'appalto all'offerta più vantaggiosa.

In generale le procedure principali per una gara d'appalto per servizi possono essere definite come segue.

- **Procedura aperta** è una procedura in cui, dopo la pubblicazione di un bando di gara, qualsiasi imprenditore interessato può presentare un'offerta.
- **Procedura ristretta** prevede che possono presentare un'offerta soltanto gli imprenditori invitati dall'amministrazione aggiudicatrice, precedentemente selezionati tra i candidati in seguito alla pubblicazione del bando di gara. I candidati invitati a presentare offerte sono selezionati sulla base della valutazione delle condizioni minime di partecipazione di carattere economico e tecnico precisate nel bando di gara.
- **Dialogo competitivo** è una procedura che si applica nel caso di un appalto pubblico particolarmente complesso laddove l'amministrazione non è oggettivamente in grado di definire l'impostazione di un progetto. Secondo la procedura del dialogo competitivo, la l'amministrazione aggiudicatrice avvia un dialogo con i candidati ammessi al fine di elaborare una o più soluzioni atte a soddisfare le sue necessità e sulla base della quale i candidati selezionati saranno invitati a presentare le offerte.
- **Procedura negoziata** è la procedura in cui l'amministrazione aggiudicatrice consulta gli operatori economici dalla stessa scelti e negozia con uno o più di essi le condizioni dell'appalto.
- **Accordo quadro** è un accordo concluso tra una o più amministrazioni aggiudicatrici e uno o più operatori economici e il cui scopo è quello di stabilire le clausole relative agli appalti da

aggiudicare durante un dato periodo (massimo 4 anni), in particolare per quanto riguarda i prezzi e, se del caso, le quantità previste.

Si sottolinea che nelle prime due categorie di procedure (aperta e ristretta) le amministrazioni aggiudicatrici non possono negoziare con gli offerenti le condizioni dell'appalto ma esclusivamente richiedere ulteriori informazioni per valutare meglio le offerte presentate.

La **procedura negoziata** è soggetta alla pubblicazione di un bando di gara per servizi solo nei casi seguenti:

- in caso di offerte irregolari o inaccettabili ai sensi delle disposizioni nazionali compatibili (nel caso di una o più offerte anormalmente basse o nel caso in cui non vi sia alcuna offerta valida perché provenienti da offerenti che non sono in possesso delle qualifiche richieste o il cui prezzo è o troppo elevato rispetto allo stanziamento previsto dall'amministrazione aggiudicatrice).
- nel caso di servizi e di prestazioni di natura intellettuale quali la progettazione di opere, nella misura in cui la natura della prestazione da fornire renda impossibile stabilire le specifiche dell'appalto con una precisione sufficiente che permetta di aggiudicare l'appalto selezionando l'offerta migliore secondo le norme della procedura aperta o della procedura ristretta;
- in casi eccezionali, qualora si tratti di servizi per cui non è possibile fissare preliminarmente il costo globale.

La procedura negoziata non è soggetta alla pubblicazione di un bando di gara nei casi che seguono:

- in mancanza di offerte o di offerte appropriate a seguito di una procedura aperta o ristretta, precedentemente pubblicata purché le condizioni iniziali dell'appalto non siano sostanzialmente modificate;
- per lavori la cui esecuzione (per motivi tecnici, artistici o inerenti alla tutela dei diritti di esclusiva) può essere affidata soltanto ad un determinato operatore economico;
- nel caso in cui un evento imprevedibile non consenta il rispetto dei tempi previsti per la pubblicazione di una gara con procedura aperta o ristretta o negoziate con pubblicazione preventiva di un bando di gara;
- per gli appalti pubblici di servizi, qualora l'appalto in questione faccia seguito ad un concorso di progettazione e debba, in base alle norme applicabili, essere aggiudicato al vincitore o a uno dei vincitori del concorso di progettazione;
- per i servizi complementari che siano divenuti necessari, a seguito di una circostanza imprevista, all'esecuzione di un'opera, in questo caso il ricorso alla procedura negoziata è

ammesso a condizione che l'importo cumulato degli appalti aggiudicati per i servizi complementari non superi il 50% dell'importo dell'appalto principale e che:

- a) i servizi siano attribuiti all'imprenditore che esegue l'opera,
 - b) tali servizi non possano essere, tecnicamente od economicamente, distinti dall'appalto principale senza gravi conseguenze per le amministrazioni aggiudicatrici
 - c) tali servizi, anche se separabili dall'esecuzione dell'appalto iniziale, siano strettamente necessari al suo perfezionamento
- per nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi già affidati all'operatore economico aggiudicatario dell'appalto iniziale dalle medesime amministrazioni aggiudicatrici, a condizione che tali servizi siano conformi a un progetto di base e che tale progetto sia stato oggetto di un primo appalto aggiudicato secondo le procedure aperte o ristrette.

1.2 Requisiti generali per la partecipazione

I singoli **Stati membri**, pur essendo obbligatorio il principio e il fine fissato in ambito comunitario, hanno la facoltà di disciplinare la materia coi i mezzi ritenuti più idonei (*obbligo di risultato*). La libertà dello stato comunque non è assoluta in quanto deve garantire l'effetto voluto dalla Comunità, a titolo esemplificativo si fa riferimento al Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture (c.d. codice degli appalti) che regola la materia in Italia.

In generale i requisiti specifici per la partecipazione ad una gara possono essere definiti come segue: il **requisito sulla nazionalità** (*rule on nationality*) indica il luogo dove il soggetto che intende partecipare alla gara deve avere la propria sede legale.

Per gli appalti pubblicati da un'Istituzione europea, la possibilità di partecipazione è aperta agli operatori che hanno sede in uno dei paesi dell'UE e agli operatori economici provenienti da un paese extra all'UE che ha siglato un accordo con l'UE circa l'apertura dei mercati nel settore degli appalti pubblici.

Per quanto riguarda i programmi di **assistenza verso paesi terzi**, quindi relativi a gare bandite nei paesi in via di sviluppo la cui copertura finanziaria deriva dal Bilancio dell'UE o dal Fondo Europeo di Sviluppo, gli operatori economici devono avere la propria sede legale in uno dei seguenti paesi:

- uno Stato membro dell'Unione europea;
- Islanda, Liechtenstein o Norvegia, paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE);

- uno Stato ufficialmente o potenzialmente candidato all'adesione all'Unione europea che beneficia dello Strumento di assistenza pre-adesione (Turchia, Croazia ed ex Repubblica Jugoslava di Macedonia, Albania, Bosnia Erzegovina, Serbia, Kosovo e Montenegro).;
- lo Stato beneficiario dello strumento di assistenza (ad esempio se l'appalto riguarda il Marocco è possibile la partecipazione di un operatore economico marocchino)
- nel caso di un programma tematico, un Paese in via di sviluppo incluso nella lista dei paesi ammissibili allegata al relativo strumento finanziario;
- ogni Paese che beneficia di un protocollo per il reciproco accesso all'assistenza esterna dell'Unione europea.

Per quanto riguarda gli appalti pubblicati dalle **Istituzioni europee**, le condizioni di partecipazione ad un appalto sono disciplinate dal Regolamento finanziario applicabile al bilancio generale delle Comunità europee (Regolamento CE n. 1605/2002) che delinea i criteri di natura generale applicabili a tutti i candidati alla fornitura di un servizio.

Sono ammessi a presentare un'offerta gli operatori economici:

- che non siano in stato di fallimento;
- che non siano stati condannati per violazione di regole professionali e deontologiche;
- che non abbiano commesso un grave errore nell'esercizio dell'attività professionale;
- che abbiano assolto agli obblighi relativi al pagamento dei contributi di previdenza sociale e agli oneri fiscali e tributari;
- che non siano stati condannati per frode, corruzione, partecipazione a un'organizzazione criminale o ogni altra attività illecita che leda gli interessi finanziari dell'Unione europea;
- che non siano stati esclusi dalla partecipazione in seguito a problemi sorti nell'ambito di gare o appalti precedenti.

Il Regolamento inoltre specifica che sono esclusi dall'attribuzione di un appalto i candidati o offerenti che, in occasione della procedura di aggiudicazione dell'appalto in oggetto:

- a) si trovino in situazione di conflitto di interessi;
- b) si siano resi colpevoli di false dichiarazioni nel fornire le informazioni richieste dall'amministrazione aggiudicatrice ai fini della partecipazione all'appalto o che non abbiano fornito tali informazioni.

I criteri di esclusione si applicano indistintamente a qualsiasi procedura di appalto indetta da un'Istituzione europea.

1.3 Il tender dossier

Per tender dossier si intende l'insieme dei documenti che servono alla preparazione della gara d'appalto compreso il bando che, nel caso di un contratto attinente alla prestazione di servizi, fornirà le seguenti indicazioni.

- Nome, indirizzo, numero di telefono e di fax, nonché indirizzo elettronico dell'amministrazione aggiudicatrice.
- Procedura di aggiudicazione prescelta (ristretta, contratto quadro, dialogo competitivo ecc.).
- Forma dell'appalto.
- Categoria del servizio e sua descrizione, numero di riferimento della nomenclatura. Quantità dei servizi da prestare, eventuali opzioni per ulteriori commesse, il calendario provvisorio dell'esercizio di tali opzioni e il numero di eventuali rinnovi del contratto.
- Nel caso di accordi quadro, la durata prevista dell'accordo quadro, il valore complessivo stimato delle prestazioni per l'intera durata dell'accordo quadro nonché, per quanto possibile, il valore e la frequenza degli appalti da aggiudicare.
- Se la prestazione del servizio sia riservata a una particolare professione con il riferimento alle disposizioni legislative, regolamentari o amministrative che disciplinano la professione.
- Eventuale obbligo per le persone giuridiche di indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio.
- Se l'opera o l'appalto sono suddivisi in lotti, ordine di grandezza dei diversi lotti e modalità per gli operatori economici di presentare offerte per più lotti.
- Indicazioni relative alla finalità dell'opera o dell'appalto quando quest'ultimo comporti anche l'elaborazione di progetti.
- Durata e termine ultimo per la prestazione dei servizi.
- Eventuali condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto.

Nelle procedure aperte, qualora l'amministrazione aggiudicatrice non li metta a disposizione sul sito internet, il capitolato d'oneri, il capitolato tecnico e i documenti complementari sono inviati agli operatori economici entro sei giorni dalla ricezione della richiesta (purché questa sia stata presentata in tempo utile).

Nel caso delle procedure ristrette, del dialogo competitivo e delle procedure negoziate, le amministrazioni aggiudicatrici invitano simultaneamente e per iscritto i candidati selezionati a presentare le rispettive offerte o a negoziare l'offerta. Questo invito conterrà copia del capitolato d'oneri, o del documento descrittivo e di ogni documento complementare.

Il *Term of Reference (TOR)*, è un documento tecnico redatto dall'amministrazione aggiudicatrice che indica la finalità e gli obiettivi della prestazione del servizio che è oggetto dell'appalto, precisando eventualmente i metodi da adottare, e le risorse da utilizzare e i risultati da raggiungere.

Nelle informazioni relative al bando di gara si fa riferimento al **codice CPV**, sigla che deriva dalla dicitura *Common Procurement Vocabulary* (Vocabolario comune per gli appalti) ovvero un sistema univoco di classificazione per gli appalti pubblici che è stato istituito con il Regolamento (CE) n. 2195/2002 che ha previsto un **vocabolario comune** per tutti i prodotti oggetto di appalti pubblici. Tale classificazione ha uniformato a livello europeo la terminologia utilizzata dalle amministrazioni aggiudicatrici migliorando la trasparenza del sistema di acquisto e vendita di prodotti e servizi a livello europeo. Il vocabolario principale è costituito da una struttura ad albero di codici che possono avere fino a nove cifre, ai quali corrisponde una denominazione che descrive le forniture, i lavori o i servizi. Il codice numerico ha otto cifre ed è suddiviso in:

- divisioni, identificate dalle due prime cifre del codice;
- gruppi, identificati dalle tre prime cifre del codice;
- classi, identificate dalle quattro prime cifre del codice;
- categorie, identificate dalle prime cinque cifre del codice.

Ciascuna delle tre ultime cifre fornisce un grado di precisione supplementare all'interno di ogni categoria, una nona cifra serve alla verifica delle cifre precedenti.

Figura 1: esempio di una schermata TED codici CPV

- ☐ Ambiente e risanamento (5236)
 - ☑ 41000000 - Acqua captata e depurata (100)
 - ☐ 90000000 - Servizi fognari, di raccolta dei rifiuti, di pulizia e ambientali (5153)
 - ☑ 90400000 - Servizi fognari (283)
 - ☑ 90500000 - Servizi connessi ai rifiuti urbani e domestici (1606)
 - ☑ 90600000 - Servizi di pulizia e di igienizzazione di aree urbane o rurali, e servizi connessi (547)
 - ☐ 90700000 - Servizi ambientali (486)
 - ☐ 90710000 - Gestione ambientale (165)
 - ☑ 90711000 - Valutazione di impatto ambientale diversa da quella per costruzioni (47)
 - ☑ 90712000 - Pianificazione ambientale (22)
 - ☐ 90713000 - Servizi di consulenza per questioni ambientali (53)
 - 90713100 - Servizi di consulenza per la fornitura di acqua e per lo smaltimento delle acque reflue diversi da quelli per costruzioni (8)

2. Le procedure di selezione delle offerte

2.1 La procedura di valutazione

La valutazione delle offerte prende in esame due categorie di parametri: quelli relativi alla selezione e quelli di aggiudicazione.

I **criteri di selezione** (*selection criteria*) riguardano la capacità dell'offerente di eseguire quanto previsto dal contratto oggetto dell'appalto. In quest'ottica vengono presi in considerazione sia la capacità finanziaria dell'offerente sia quella tecnico-professionale.

Secondo quanto stabilito dalla Direttiva 2004/18/CE, la **capacità economica e finanziaria** dell'operatore economico può essere provata mediante una o più delle seguenti referenze:

- idonee dichiarazioni bancarie o, se del caso, comprovata copertura assicurativa contro i rischi professionali;
- bilanci o estratti di bilanci, qualora la pubblicazione del bilancio sia obbligatoria in base alla legislazione del paese nel quale l'operatore economico è stabilito;
- una dichiarazione concernente il fatturato globale e, se del caso, il fatturato del settore di attività oggetto dell'appalto, al massimo per gli ultimi tre esercizi disponibili.

Resta inteso che un operatore, facendo ricorso alla procedura di **avvalimento**, può far affidamento sulle capacità finanziarie di altri soggetti, a prescindere dalla natura giuridica dei suoi legami con questi ultimi. Allo stesso modo è prevista la possibilità di raggruppare un insieme di operatori economici per la presentazione di un'offerta, facendo così affidamento sulle capacità finanziarie dei membri del gruppo. Va ricordato comunque che le regole sulla nazionalità restano valide per tutti i membri di un eventuale raggruppamento.

La Direttiva specifica, inoltre, che la **capacità tecnica** dell'offerente può essere comprovata attraverso la presentazione di un elenco dei principali servizi effettuati negli ultimi tre anni, con indicazione dei rispettivi importi, date e destinatari. Le prestazioni di servizi sono provate da certificati rilasciati o controfirmati dall'autorità competente, nel caso di un contratto pubblico, o da un'attestazione dall'acquirente, nel caso di un contratto con un privato.

Un altro elemento oggetto di analisi nella selezione degli offerenti riguarda la **capacità professionale**, questa può essere valutata attraverso:

- dichiarazione indicante l'organico medio annuo del prestatore dell'imprenditore o dell'imprenditore e il numero dei dirigenti durante gli ultimi tre anni;
- dichiarazione indicante l'organico medio annuo del prestatore dell'imprenditore o dell'imprenditore e il numero dei dirigenti durante gli ultimi tre anni;

- l'indicazione dei tecnici o degli organismi tecnici, che facciano o meno parte integrante dell'operatore economico;
- la descrizione dell'attrezzatura tecnica, nonché degli strumenti di studio e di ricerca di cui dispone;
- indicazione delle misure di gestione ambientale che l'operatore economico potrà applicare durante la realizzazione dell'appalto;
- dichiarazione indicante l'attrezzatura, il materiale e l'equipaggiamento tecnico di cui l'offerente disporrà per eseguire l'appalto.

Gli elementi relativi alle capacità tecniche e professionali sopraelencati si riferiscono alle gare d'appalto per la prestazione di servizi nei Paesi membri dell'UE

Il subappalto è ammissibile, ove non espressamente vietato, e deve necessariamente essere previsto nell'offerta, ricordiamo, comunque, che non è previsto alcun vincolo contrattuale tra l'Autorità contraente e il subcontraente. Il contraente che si è aggiudicato il contratto resta, infatti, l'unico soggetto giuridicamente responsabile della sua esecuzione nei confronti dell'Autorità contraente.

2.2 L'aggiudicazione della gara

Per quanto riguarda le gare pubblicate dagli **Stati membri**, i criteri sui quali si basano le amministrazioni aggiudicatrici per affidare gli appalti pubblici sono:

- l'offerta qualitativamente ed economicamente più vantaggiosa;
- prezzo più basso.

Si sottolinea comunque che quando le amministrazioni aggiudicatrici non utilizzano come unico criterio di aggiudicazione quello del prezzo più basso, ma si fondano su diversi criteri per aggiudicare l'appalto all'offerta economicamente più vantaggiosa, sono obbligate ad elencare i criteri adottati nel bando di gara o nel capitolato d'onori.

Nel caso di contratti per gare bandite dalle **Istituzioni europee**, l'aggiudicazione dell'appalto dipende da cinque fasi essenziali:

1. rispetto dei principi di nazionalità;
2. ammissibilità formale;

3. corrispondenza dei massimali stanziati dall'amministrazione aggiudicatrice per il contratto in oggetto;
4. valutazione tecnica delle proposte;
5. selezione offerta con miglior rapporto qualità/prezzo.

Il rapporto qualità/prezzo viene calcolato in base a criteri obiettivi pubblicati sul bando di gara.

Nel caso particolare di un contratto per la prestazione di un servizio in un paese terzo i criteri di aggiudicazione dell'appalto servono ad identificare l'offerta con il miglior rapporto qualità / prezzo. Tali criteri riguardano sia la qualità tecnica che il prezzo dell'offerta.

I due principali tipi di criteri tecnici sono la metodologia che si intende adottare e il curriculum vitae degli esperti che si intende impiegare per l'esecuzione del servizio. I criteri tecnici possono essere a loro volta suddivisi in sottocriteri. La metodologia, per esempio, può essere giudicata in base ai *terms of reference*, all'uso ottimale delle risorse tecniche e professionali disponibili nel paese beneficiario, al piano di lavoro indicato, all'adeguatezza delle risorse per i compiti previsti. Ad ogni sottocriterio viene assegnato un singolo punteggio, che si riferisce alle qualifiche, agli anni di esperienza professionale, all'esperienza in una particolare area geografica, lingua, competenze, ecc, su un totale di 100 punti. I rispettivi coefficienti dipendono dalla natura dei servizi richiesti e sono determinati caso per caso nel tender dossier. Questo sistema di valutazione deve essere aderente al *term of reference* che descrive i servizi da fornire ed i dettagli della valutazione tecnica, con i suoi criteri e i sub-criteri e la loro ponderazione, come illustrato a titolo esemplificativo nella griglia che segue.

Tabella 3: griglia di valutazione di un appalto per la prestazione di servizi in un paese terzo

| | Maximum |
|---|----------------|
| Organisation and methodology | |
| Rationale | 20 |
| Strategy | 20 |
| Timetable of activities | 10 |
| Total score for Organisation and methodology | 50 |
| Key experts | |
| <Key expert 1> (Max 25 points) | |
| Qualifications and skills | 5 |
| General professional experience | 5 |
| Specific professional experience | 15 |
| <Key expert 2> (Max 15 points) | |
| Qualifications and skills | 2 |
| General professional experience | 4 |
| Specific professional experience | 9 |
| <Key expert n. > (Max 5 points) | |
| Qualifications and skills | 1 |
| General professional experience | 1 |

| | |
|------------------------------------|------------|
| Specific professional experience | 3 |
| Total score for Key experts | 50 |
| Overall total score | 100 |

Per quanto riguarda le gare EuropeAid, la qualità della proposta rappresenta nella maggioranza dei casi l'80% del punteggio totale, incidendo quindi sull'aggiudicazione in maniera più significativa rispetto al prezzo.

L'operatore economico vincitore del bando di gara sarà informato per iscritto che la sua offerta è stata accettata attraverso una **notifica di aggiudicazione** (*notification of award*).

L'aggiudicatario dovrà fornire la prova della capacità finanziaria ed economica e della capacità tecnica e professionale in conformità a quanto dichiarato nell'offerta. Se l'aggiudicatario non riesce a fornire le prove documentali richieste entro 15 giorni dalla notifica di aggiudicazione, l'assegnazione della gara sarà considerata nulla e l'Autorità contraente potrà aggiudicare l'appalto al concorrente immediatamente successivo in graduatoria. Prima della firma del contratto, inoltre, l'offerente dovrà fornire la documentazione necessaria a certificare la sua ammissibilità, ovvero di non trovarsi in nessuna delle condizioni di esclusione elencate nei requisiti generali per la partecipazione.

Tutta la documentazione prodotta a tal fine, dovrà avere una data non superiore ad 1 anno dalla presentazione dell'offerta e, nel caso di un consorzio, dovrà essere presentata da ogni membro del gruppo.

Nella tabella che segue si riporta il calendario di un appalto standard emesso da un'Istituzione europea in cui sono specificati le fasi e la tempistica.

Tabella 4: il calendario di un appalto standard pubblicato dalle Istituzioni europee

| Fase | Data |
|--|--|
| Pubblicazione del bando di gara | Indicativamente 30 giorni dopo la pubblicazione del preavviso. |
| Richiesta di ulteriori informazioni all'Autorità contraente | Al massimo 21 giorni prima della scadenza per la presentazione delle offerte. |
| Pubblicazione da parte dell'Autorità contraente delle informazioni fornite | 11 giorni prima della scadenza per la presentazione delle offerte. |
| Notifica del vincitore della gara | Indicativamente entro 90 giorni dalla scadenza per la presentazione delle offerte. |
| Firma del contratto | Indicativamente entro 150 dalla scadenza per la presentazione delle offerte. |

3. Consigli pratici

3.1. Dove trovare le informazioni

Per cercare tutte le opportunità nel settore degli appalti per la prestazione di servizi è possibile consultare la pagina web: <http://ted.europa.eu/TED/search/search.do> che permette di effettuare ricerche specifiche sulla banca dati del TED. La prima opzione da selezionare riguarda il campo di ricerca degli appalti sulla voce **avvisi attuali**, così da visualizzare tutte le gare aperte presenti sul TED. Inoltre per limitare il campo di ricerca ai contratti per la prestazione di servizi, sarà necessario selezionare alla voce “appalto”, l’opzione “**Servizi**”. Infine alla voce “tipo di documento” sarà necessario limitare la ricerca agli **avvisi di gara o preinformazioni**.

Figura 2: Ricerca di appalti per lavori su TED

The screenshot displays the TED search interface with the following elements:

- Campo:** A dropdown menu set to "Avvisi attuali".
- GU S:** A text input field with the placeholder "numero/anno per es. 123/2009".
- Testo integrale:** A text input field with the placeholder "testo per es. condotta* resp. 'stazione di rifornimento'".
- Paese:** A text input field with a green plus icon.
- Appalto:** A dropdown menu with "Appalto di servizi" selected, highlighted with a blue border and a green plus icon.
- Tipo di documento:** A dropdown menu with "preinformazione", "Avviso di gara" selected, highlighted with a blue border and a green plus icon.
- Codice CPV:** A text input field with a green plus icon.
- Data di pubblicazione:** A section with radio buttons for "da:" and "a:", each followed by a date input field with a calendar icon. The "a:" field has the placeholder "data per es. 13.1.2009".
- Data documento:** A text input field with a calendar icon and the placeholder "data per es. 13.1.2009".
- Tipo di ente:** A text input field with a green plus icon.
- Luogo:** A text input field with the placeholder "testo per es. Nottingham" and a green plus icon.
- Procedura:** A text input field with a green plus icon.
- Regolamento:** A text input field with a green plus icon.
- Codice NUTS:** A text input field with a green plus icon.
- Numero del documento:** A text input field with the placeholder "n./anno per es. 135336-2005".
- Scadenza:** A text input field with a calendar icon and the placeholder "data per es. 13.1.2009".
- Denominazione ente:** A text input field with the placeholder "testo per es. Consiglio".
- Attività principale:** A text input field with a green plus icon.


At the bottom, there are three buttons: "Annulla", "Ricerca", and "Passa alla modalità specializzata". On the right, there is a "Modo statistico:" label with a small icon.


Una volta selezionato il campo di ricerca, il tipo di appalto e la categoria di documento (riquadri in blu nella figura) è possibile consultare la banca dati utilizzando diversi criteri tra cui la data, il paese, il luogo di consegna, la procedura applicabile ecc.


3.2 Esempio di gara


In questo paragrafo viene proposta a titolo esemplificativo una ricerca sul TED nel settore dei servizi di gestione e protezione ambientale. L'immagine che segue indica i criteri da selezionare per cercare le opportunità commerciali presenti su TED nel settore dei servizi connessi all'inquinamento delle acque che vengono identificati dal CPV n. 90733000.

Figura 3: Ricerca di appalti per servizi connessi all'inquinamento delle acque


Paese : 

Appalto : 'Appalto di servizi' 

Tipo di documento : 'preinformazione', 'Avviso di gara' 

Codice CPV : 90733000 


Data di pubblicazione




da:

a:

data per es. 13.1.2009

Data documento : 

data per es. 13.1.2009

Tipo di ente : 

La figura seguente illustra i risultati della ricerca così come è stata impostata alla figura 3, nella colonna a sinistra è possibile limitare i risultati al paese in cui si dovranno prestare i servizi (i numeri tra parentesi indicano la gare aperte per ogni paese).

Figura 4: Risultati della ricerca per servizi connessi all'inquinamento delle acque

Risultato della ricerca

Tipo di documento
 ▶ Avviso di gara (9)
 ▶ preinformazione (6)

Paese
 ▶ Germania (4)
 ▶ Regno Unito (3)
 ▶ Francia (2)
 ▶ Spagna (2)
 ▶ Ceca, Repubblica (1)
 altro...

Codice CPV
 ▶ Servizi connessi all'inquinamento dell'acqua (6)
 ▶ Servizi di monitoraggio o controllo dell'inquinamento delle acque di superficie (5)
 ▶ Servizi di monitoraggio o controllo delle acque sotterranee (3)

Campo di ricerca: Awisi attuali
 La sua selezione:
 Appalto: Appalto di servizi
 Tipo di documento: preinformazione Avviso di prequalificazione
 Codice CPV: 90733000

15 voci trovato, visualizza tutto voci.

| Numero del documento | Descrizione | Paese | Data di pubblicazione |
|--------------------------------------|--|-------|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> 139693-2010 | UK-Didcot: Monitoraggio ambientale diverso da quello per costruzioni | UK | 14-05-2010 |
| <input type="checkbox"/> 132043-2010 | D-Kiel: Servizi di monitoraggio o controllo delle acque sotterranee | DE | 06-05-2010 |
| <input type="checkbox"/> 126728-2010 | UK-Birmingham: Servizi di monitoraggio o controllo dell'inquinamento delle acque di superficie | UK | 30-04-2010 |
| <input type="checkbox"/> 123527-2010 | E-Marbella: Servizi di monitoraggio o controllo dell'inquinamento delle acque di superficie | ES | 28-04-2010 |
| <input type="checkbox"/> 119890-2010 | HU-Balatonfűzfő: Servizi di monitoraggio o controllo delle acque sotterranee | HU | 24-04-2010 |
| <input type="checkbox"/> 116583-2010 | D-Böhlen: Servizi connessi all'inquinamento dell'acqua | DE | 22-04-2010 |

Inoltre nel riquadro “codice CPV” è possibile specificare la categoria dei lavori in maniera più dettagliata, visualizzando l’insieme delle gare aperte per un determinato tipo di servizio (ad esempio servizi riguardanti le acque di superficie o le acque sotterranee). L’esempio riportato nella figura sottostante riguarda un contratto di fornitura individuata nella sotto-categoria “servizi di monitoraggio e controllo delle acque sotterranee”.

Esempio di avviso di gara per lavori nel settore dei servizi connessi all'inquinamento dell'acqua sul TED

**D-Kiel: Servizi di monitoraggio o controllo delle acque sotterranee
2010/S 88-132043
BANDO DI GARA
Servizi**

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

Wasser- und Schiffahrtsamt Kiel-Holtenau
Schleuseninsel 2
Contatto: WSA Kiel-Holtenau
All'attenzione Registratur
24159 Kiel
GERMANIA
Telefono +49 43136030
Posta elettronica: wsa-kiel-holtenau@wsv.bund.de
Fax +49 4313603414

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) DESCRIZIONE

II.1.6) CPV (Vocabolario comune per gli appalti)

90733700

Descrizione

Servizi di monitoraggio o controllo delle acque sotterranee.

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti 10.6.2010 - 10:00

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

16.6.2010 - 14:00

IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione tedesco.

Questo particolare tipo di avviso rientra nella categoria delle gare pubblicate da uno Stato membro dell'Unione europea. In questo caso, infatti, il TED fornisce 3 informazioni essenziali: il

punto di contatto, l'oggetto della gara e la procedura da seguire per partecipare (condizioni, termine e lingua da utilizzare per presentare l'offerta). Nel caso di una gara bandita da un'Istituzione Europea, le informazioni presente su TED sono più complete perché comprendono i criteri di selezione e i criteri di aggiudicazione dell'appalto.

Glossario

- **Avviso di preinformazione:** L'annuncio pubblicato nella Gazzetta ufficiale, serie S, che informa dell'intenzione di bandire una gara d'appalto nel prossimo futuro (disponibile sul sito TED).
- **Bando di gara:** L'annuncio di una gara d'appalto pubblicato nella Gazzetta ufficiale, serie S (disponibile sul sito TED).
- **Capitolato d'oneri:** Documento o insieme di documenti che descrive in tutti i particolari le condizioni, l'organizzazione e l'oggetto dell'appalto (comprende le specifiche tecniche).
- **Contratto quadro:** Contratto che stabilisce le norme di base che si applicheranno a una serie di successivi contratti specifici.
- **Contratto specifico:** Contratto che precisa nei particolari una prestazione specifica nell'ambito di un contratto quadro già firmato.
- **Criteri di aggiudicazione:** I criteri di cui si avvale la Commissione per aggiudicare appalti pubblici. Possono consistere soltanto nel prezzo (il prezzo più basso) oppure nel prezzo e nella qualità, quando l'appalto viene aggiudicato all'offerta economicamente più vantaggiosa. Per ogni gara d'appalto sono precisati i criteri qualitativi specifici. Nel capitolato d'oneri è indicata la ponderazione tra ciascun criterio.
- **Criteri di esclusione:** I criteri di cui si avvale la Commissione per determinare se un operatore possiede le qualifiche per partecipare alla gara d'appalto.
- **Criteri di selezione:** I criteri di cui si avvale la Commissione per stabilire se un operatore dispone della capacità finanziaria, economica, tecnica e professionale necessaria per eseguire il contratto
- **GU S:** Il supplemento della Gazzetta ufficiale dell'Unione europea (GU) riservato alle gare d'appalto.
- **Norma**, specifica tecnica approvata da un organismo di normalizzazione, la cui osservanza non è obbligatoria, ai fini di un'applicazione ripetuta o continua e che rientri in una delle seguenti categorie:
 - norma internazionale: una norma adottata da un organismo internazionale di normalizzazione e disponibile al pubblico,
 - norma europea: una norma adottata da un organismo europeo di normalizzazione e disponibile al pubblico,
 - norma nazionale: una norma adottata da un organismo nazionale di normalizzazione disponibile al pubblico;
- **Offerente:** L'operatore economico che ha presentato un'offerta.

- **Omologazione tecnica europea**, la valutazione tecnica favorevole dell'idoneità all'impiego di un prodotto, fondata sulla rispondenza ai requisiti essenziali per la costruzione, in funzione delle caratteristiche intrinseche del prodotto e di determinate condizioni d'applicazione e di impiego. L'omologazione tecnica europea è rilasciata dall'organismo designato a tale scopo dallo Stato membro.
- **Operatore economico**: Ogni impresa o persona fisica o giuridica, ente pubblico o gruppo che offre sul mercato prodotti, servizi o lavori.
- **Riferimento tecnico**, qualsiasi prodotto elaborato dagli organismi europei di normalizzazione, diverso dalle norme ufficiali, secondo procedure adattate all'evoluzione delle esigenze di mercato.
- **Specifica tecnica comune**, una specifica tecnica stabilita conformemente ad una procedura riconosciuta dagli Stati membri e pubblicata nella *Gazzetta ufficiale dell'Unione europea*;
- **Specifiche tecniche**: Documento che descrive l'oggetto dell'appalto, ossia che cosa la Commissione intende acquistare (fa parte del capitolato d'onori).
- **TED: Tender Electronic Daily**, versione online della GU S.
- **Vocabolario comune per gli appalti** (Common Procurement Vocabulary, CPV): Il CPV stabilisce un sistema unico di classificazione degli appalti pubblici che permette di standardizzare i riferimenti che gli enti appaltanti utilizzano per descrivere l'oggetto dell'appalto.

Riferimenti legislativi e documentazione

- Direttiva 2004/17/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 31 marzo 2004, che coordina le procedure di appalto degli enti erogatori di acqua e di energia, degli enti che forniscono servizi di trasporto e servizi postali (GU L 134 del 30.4.2004, pag. 1)
- Direttiva 2004/18/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 31 marzo 2004, relativa al coordinamento delle procedure di aggiudicazione degli appalti pubblici di lavori, di forniture e di servizi (GU L 134 del 30.4.2004, pag. 114)
- Direttiva 89/665/CE del Consiglio, del 21 dicembre 1989, che coordina le disposizioni legislative, regolamentari e amministrative relative all'applicazione delle procedure di ricorso in materia di aggiudicazione degli appalti pubblici di forniture e di lavori (GU L 395 del 30.12.1989, pag. 33)

- Direttiva 92/13/CEE del Consiglio, del 25 febbraio 1992, che coordina le disposizioni legislative, regolamentari e amministrative relative all'applicazione delle norme comunitarie in materia di procedure di appalto degli enti erogatori di acqua e di energia e degli enti che forniscono servizi di trasporto nonché degli enti che operano nel settore delle telecomunicazioni (GU L 76 del 23.3.1992, pag. 14)
- Comunicazione della Commissione del 25 giugno 2008 "Una corsia preferenziale per la piccola impresa" - Alla ricerca di un nuovo quadro fondamentale per la piccola impresa (uno "Small Business Act" per l'Europa) (COM(2008) 394 def.)
- Documento di lavoro dei servizi della Commissione del 25 giugno 2008 "Codice europeo di buone pratiche per facilitare l'accesso delle PMI agli appalti pubblici" (SEC/2008/2193 def.)
- Comunicazione della Commissione del 15 novembre 2005 sui partenariati pubblico-privati e sul diritto comunitario in materia di appalti pubblici e concessioni (COM(2005) 569 def.)
- Comunicazione della Commissione del 13 dicembre 2004 "Piano d'azione per l'attuazione del quadro giuridico relativo agli appalti pubblici elettronici"
- Comunicazione della Commissione dell'11 marzo 2003 "Difesa europea - Questioni industriali e di mercato - Verso una politica comunitaria in materia di attrezzature militari" (COM(2003) 113 def.)
- Comunicazione della Commissione del 20 novembre 2007 che accompagna la comunicazione "Un mercato unico per l'Europa del XXI secolo" - I servizi di interesse generale, compresi i servizi sociali di interesse generale: un nuovo impegno europeo (COM(2007) 725 def.)



E U R O W O R K S
C O N S U L T I N G

Euro Works Consulting è una società di diritto belga con sede a Bruxelles che fornisce servizi di consulenza e formazione in materia di sovvenzioni e appalti comunitari per enti pubblici e privati. Le principali aree di specializzazione della società riguardano la realizzazione di studi di fattibilità, redazione e gestione di progetti transnazionali, supporto per la partecipazione a gare d'appalto, monitoraggio tecnico e rendicontazione finanziaria di progetti finanziati dalla Commissione europea.

Gli autori:

Patrizia Paris è avvocato, svolge attività di consulenza e docenza in politiche e progettazione comunitaria. È stata direttore di un Gruppo europeo di interesse economico (GEIE) e responsabile dell'ufficio di Bruxelles dell'Unione delle Province Italiane. Ha oltre 10 anni di esperienza nel settore della progettazione comunitaria ricoprendo ruoli di project manager e coordinatrice in partenariati internazionali per progetti finanziati dai programmi comunitari Life +, Intelligent Energy Europe, INTERREG IIIB, Cultura 2000, MEDA e INTI.

Daniele Di Pillo, è laureato in scienze della formazione e si è specializzato a Bruxelles in politica internazionale. Per Euro Works Consulting sviluppa progetti di formazione e capacity building nel settore della progettazione comunitaria per enti pubblici e privati. Ha lavorato come esperto in politiche e programmi in materia di educazione e formazione professionale in progetti finanziati dal Lifelong Learning Programme (LLP) e dal Fondo Sociale Europeo in Romania.